

Reembolso e cancelamento

Esta política de reembolso tem como objetivo informar as condições e procedimentos para devolução de valores pagos.

1. Solicitação de Reembolso e Cancelamento

O pedido de reembolso ou cancelamento deve ser feito por e-mail [feirinhaverdethe@gmail.com] ou pelo WhatsApp da organização [(86) 99902-7471]. Apenas essas duas opções são elegíveis. É necessário anexar o comprovante de pagamento e, quando aplicável, informar os dados bancários.

2. Condições por Forma de Pagamento

Pagamento via PIX:

Estorno integral disponível até 2 dias antes do evento.

O valor será devolvido em até 2 dias úteis após a aprovação da solicitação.

Pagamento em Cartão de Débito:

Estorno integral mediante solicitação.

O valor será devolvido em até 2 dias úteis após aprovação da solicitação.

Pagamento em Cartão de Crédito:

Estorno integral mediante solicitação.

O valor será devolvido na última fatura de cobrança do cartão de crédito.

Pagamento em Espécie:

Não realizamos reembolso para pagamentos realizados em dinheiro.

3. Regras Gerais

- Solicitações feitas fora do prazo não serão atendidas.
- O não comparecimento ao evento não dá direito a reembolso.
- Em caso de cancelamento do evento pela organização, todos os valores pagos serão reembolsados, independentemente da forma de pagamento.

4. Crédito

- Caso não possa comparecer a edição e já tenha pago, realize o aviso para a Coordenação por e-mail ou WhatsApp em até 2 dias antes do evento. Ao invés do reembolso, poderemos guardar o valor pago para a edição imediatamente seguinte à da falta. Exceções não serão toleradas.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe.

